

Vereinbarung über die Nutzungsbedingungen der Digitalen Kostenerfassung (DKE) über das Alphamess GmbH - Onlineportal (AOP)

Allgemeines

Folgend werden die Bedingungen geregelt, zu denen die Alphamess GmbH dem Kunden den Zugang zum Alphamess GmbH - Onlineportal (AOP) ermöglicht, einschließlich der Nutzung damit im Zusammenhang stehender Leistungen. Das Einverständnis dieser Bedingungen ist Voraussetzung für Zugangsberechtigungen des Kunden zum AOP. Mit der Nutzung des AOP erkennt der Kunde diese Bedingungen an. Ergänzend gelten hierzu die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Leistungsbeschreibungen der Alphamess GmbH, sowie geschlossene Verträge.

I. Gegenstand und Umfang der Leistung

1. Die Alphamess GmbH ermöglicht dem registrierten Kunden den Zugriff auf die spezifischen Daten und Funktionen, die für die Nutzung des AOP im Hinblick seiner Datenverarbeitung notwendig sind.

Die Alphamess GmbH bietet somit dem Kunden die Möglichkeit, z.B. abrechnungsrelevante Daten und Informationen, Nutzerlisten, Änderung von Nutzerverhältnissen, Kostenaufstellungen und Verteilmodi über das AOP direkt der Alphamess GmbH zu übermitteln.

2. Erst nach Freigabe der vollständig eingegebenen und überprüften Daten durch den Kunden erstellt die Alphamess GmbH die Abrechnung. Sind durch Eingabefehler oder Unvollständigkeit der Daten fehlerhafte Abrechnungen entstanden, wird die Alphamess GmbH Korrekturen zu Lasten des Kunden erstellen.

II. Voraussetzung zum AOP-Zugang

1. Der Zugang zum AOP für den Kunden setzt eine kostenlose Registrierung bei der Alphamess GmbH voraus.
2. Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Kunde seine Login Daten (Nutzername und Passwort), durch die der Kunde auf das AOP zugreifen und die Dienstleistungen im Rahmen und nach Maßgabe dieser Bedingungen nutzen kann. Für die Geheimhaltung seiner Login Daten ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Die Alphamess GmbH hat aus datenschutzrechtlichen Gründen keine Kenntnis des Passwortes.

3. Der Kunde sorgt eigenständig für die erforderlichen technischen Systemvoraussetzungen zur Nutzung des AOP. Diese sind nicht Gegenstand dieser Vereinbarung.
4. Ein Anspruch des Kunden auf Anmeldung und Nutzung des AOP besteht nicht. Es stehen dem Kunden auch keine weiteren Ansprüche gegen die Alphamess GmbH zu, sollte das AOP aufgrund von Wartungsarbeiten oder sonstigen von der Alphamess GmbH unverschuldeten Gründen zeitweise nicht verfügbar sein.

III. Sperrung des AOP- Zuganges

Besteht der begründete Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung seitens des Kunden, oder der Kunde verstößt gegen seine unter Punkt IV dargelegten Pflichten, ist die Alphamess GmbH zur Sperrung des AOP für diesen berechtigt; unter Entzug der Zugangsberechtigung für den Kunden. Entstandene Schäden für die Alphamess GmbH aus solchen Pflichtverletzungen hat der Kunde der Alphamess GmbH zu ersetzen. Zudem hat der Kunde die Alphamess GmbH von allen Nachteilen freizustellen.

IV. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

1. Es besteht für den Kunden die Pflicht, sämtliche Dienste/Leistungen des AOP ausschließlich zur Übermittlung von abrechnungsrelevanten Daten und Informationen sachgerecht zu nutzen. Der Kunde verpflichtet sich:
 - a. zur Wahrung sämtlicher für die Nutzung des Internets allgemein geltenden Regelungen. Hierunter fällt z.B. das Verbot zum Versenden von „Spams“, „Viren“ o.ä., das Eindringen in, bzw. die Manipulation des Online Portals der Alphamess GmbH.
 - b. die Zugriffsmöglichkeiten entgegen dieser Bedingungen nicht missbräuchlich zu nutzen;
 - c. die Grundsätze der Datensicherheit zu beachten und diese umzusetzen, z.B. Sorge dafür zu tragen, dass Passworte geheim gehalten oder bei Erfordernis geändert werden;
 - d. im Vorfeld zur Vorbeugung Sorge zu tragen, dass die eigenen Anlagen vor Missbrauch Dritter geschützt werden;
 - e. ausgehende E-Mails und Datenbankabfragen mit größtmöglicher Sorgfalt auf Viren zu überprüfen;

- f. die Login Daten geheim zu halten und diese unverzüglich von der Alphamess GmbH rücksetzen zu lassen, falls die Vermutung besteht, dass nichtberechtigte Dritte Kenntnis erhalten haben;
 - g. den Verlust der Login Daten unverzüglich der Alphamess GmbH zu melden;
 - h. offensichtliche Mängel und Störungen unverzüglich mitzuteilen;
 - i. jeden Verstoß gegen Rechtsvorschriften sowie jeden Missbrauch hinsichtlich der Nutzung der Dienstleistungen des AOP zu unterlassen;
 - j. keine Maßnahmen zu ergreifen, die technische und/oder funktionale Beeinträchtigungen des AOP bewirken können. Dem Kunden ist insbesondere untersagt, Mechanismen oder Software zu verwenden, die die Funktionstüchtigkeit der AOP-Dienste beeinträchtigen.
2. Werden durch die Nutzung des AOP und dessen Dienste durch den Kunden Rechte Dritter oder gesetzliche Vorschriften verletzt, dann verpflichtet sich der Kunde, die Alphamess GmbH von jeder Haftung Dritten gegenüber und von sämtlichen Schäden und Aufwendungen freizuhalten, die darauf beruhen.
 3. Die Alphamess GmbH ist nicht zur Überprüfung vom Kunden übermittelter Daten verpflichtet. Die Alphamess GmbH behält sich allerdings das Recht auf Löschung unzulässiger Daten vor. Sollte der Verstoß der unzulässigen Daten trotz Abmahnung weiter fortgesetzt werden, hat die Alphamess das Recht, den Zugang des Kunden zu sperren (III.2.).

V. Pflichten und Obliegenheiten der Alphamess GmbH

1. Die Alphamess GmbH wird die durch den Kunden übermittelten Daten und Informationen über das AOP mit aller Sorgfalt verarbeiten.
2. Im Falle der Datenübertragung durch die Alphamess GmbH an den Kunden, wird diese nach den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit auf etwaige Computerviren, „Trojaner“ und sonstige schädliche Einflüsse und Einwirkungen geprüft. Darüber hinaus gehende Sorgfaltspflichten treffen die Alphamess nicht.
3. Grundlage für die Gewährleistung und Haftung durch die Alphamess GmbH bilden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Abrechnungsdienst und die Leistungsbeschreibungen der Alphamess GmbH, sowie davon abweichende sonstige Vereinbarungen mit dem Kunden. Über diese Regelung hinaus übernimmt die Alphamess GmbH keine Gewährleistung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen und sonstigen zugänglichen Inhalte innerhalb des AOP.

4. Aufgrund struktureller Besonderheiten des Internets sind für Nutzer Grenzen gesetzt. So hat auch die Alphamess GmbH keinen vollständigen Einfluss auf die Sicherheit, die Qualität und die Geschwindigkeit der Datenübertragung im Internet. Entsprechend übernimmt die Alphamess GmbH keinerlei Haftung diesbezüglich. Ebenso für Störungen aufgrund „höherer Gewalt“ und Störungen in Netzen der Telekommunikation, Datennetzen oder technischen Einrichtungen des Kunden oder Dritter haftet die Alphamess GmbH nicht.

VI. Entgelt

1. Es gilt die jeweils gültige Gebührentabelle der Alphamess GmbH für Messdienstleistungen. Das Entgelt pro Abrechnungsjahr wird rückwirkend im Rahmen der jährlichen Messdienstrechnung als Gebührenart erhoben und in der jeweiligen Jahresabrechnung umgelegt.
2. Im Falle einer durch die Alphamess GmbH verschuldeten Nichtverfügbarkeit des AOP über einen längeren Zeitraum werden dem Kunden keine Gebühren in Rechnung gestellt. Weiter Ansprüche gegenüber der Alphamess GmbH stehen dem Kunden nicht zu. (Punkt II, 4 gilt entsprechend)
3. Die Tarife „DKE dynamisch“ und „DKE volldynamisch“ unterscheiden sich im Leistungsumfang und wird bei Vertragsabschluss festgelegt. Ein Tarif- Wechsel ist jederzeit möglich. Gebührenanpassungen erfolgen monatsgenau.

** Beschreibung „DKE dynamisch“*

Der Kunde hat Zugriff auf seine Liegenschaftsdaten, um diese für die spätere Abrechnungserstellung durch die Alphamess GmbH zu aktualisieren. Nach Abrechnungserstellung wird diese dem Kunden im AOP zur Verfügung gestellt.

**Beschreibung „DKE volldynamisch“*

Zusätzlich zum „DKE dynamisch“ erhält der Kunde die Möglichkeit, Dritten (Mieter, oder Eigentümer einer Wohnung) Zugang auf seine wohnungsbezogenen Nutzerdaten zu erlauben (z.B. Nutzereinzelnabrechnungen).
4. Zusätzliche Provider- und Telekommunikationskosten beim Kunden liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des Kunden.

VII Datenschutz

1. Die Alphamess verpflichtet sich, die jeweils gültigen Datenschutzrichtlinien einzuhalten, die u.a. die EU- Datenschutz- Grundverordnung (EU-DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz neu (BDSG neu) verfügen.
2. Wir verweisen zudem auf unsere „Datenschutzerklärung Webseite / Online-Portal“ gemäß unserer Homepage www.alphamess.de und auf unsere dort hinterlegten „Allgemeinen Datenschutzhinweise“.
3. Bei Bedarf kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse „datenschutzbeauftragter@alphamess.de“.

Die Alphamess GmbH erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt personenbezogene Daten des Kunden nur insoweit dies für die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglichen Leistung, z.B. der Erstellung der Abrechnung, erforderlich und nach Rechtsvorschriften zulässig ist.

VIII Nutzungsrechte

1. Der Kunde ist berechtigt, das AOP unter Beachtung der dafür geltenden Regelungen gemäß dieser Vereinbarung zur Übermittlung der abrechnungsrelevanten Daten und Informationen zu verwenden. Jede andere Nutzung oder Verwertung ist untersagt.
2. Alle Rechte an den Inhalten des AOP und dessen Dienstleistungen stehen im Vertragsverhältnis dieser Vereinbarung mit dem Kunden der Alphamess GmbH zu.

IX Sonstiges

1. Der Alphamess GmbH bleibt vorbehalten, ohne Vorankündigung den Inhalt des AOP zu verändern, zu erweitern oder neu aufzubauen.
2. Die Alphamess GmbH ist berechtigt, das AOP jederzeit ohne Vorankündigung dem aktuellen Stand der Technik anzupassen, auch unter Berücksichtigung sich ändernder rechtlicher Erfordernisse.
3. Die Alphamess GmbH ist berechtigt, das AOP mit Vorankündigung innerhalb einer angemessenen Frist jederzeit ganz oder teilweise einzustellen mit dem sofortigen Entfall aller weiteren Gebühren für den Kunden.
4. Sollten einzelne Regelungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Rechtsgültigkeit der übrigen Regelungen nicht. Die unwirksame Regelung ist durch eine solche zu ersetzen, die der ursprünglichen vom wirtschaftlichen Sinn und Inhalt her am nächsten kommt.

Bochum, den

Ort, Datum:

(Alphamess GmbH)

Kunde Unterschrift / Firmenstempel

Anlage Anmeldeformular AOP