

## Allgemeine Datenschutzhinweise gem. EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für „Natürliche Personen“

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeiten und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

### 1. Wer ist verantwortlich für den Datenschutz und an wen kann ich mich wenden?

Alphamess GmbH  
Prinz Regent-Str. 68c  
44795 Bochum  
Tel.: 0234 – 777 98 – 0  
Fax: 0234 – 777 98 – 66  
Email: [datenschutzbeauftragter@alphamess.de](mailto:datenschutzbeauftragter@alphamess.de)

### 2. Wie werden Ihre Daten geschützt?

Ihre Daten werden durch technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) gemäß Art. 32 Abs. 1 DSGVO gesichert und geschützt. Diese befinden sich auf einem hohen Niveau und werden auch durch **unseren externen Datenschutzbeauftragten** ständig überprüft und ggf. optimiert. Unter den Maßnahmen fallen beispielsweise Schutz und Sicherung Ihrer persönlichen Daten durch geeignete Software, Schulungen der Mitarbeiter, bis hin zur Gebäudesicherheit.

### 3. Welche Daten verarbeiten wir und woher kommen diese?

Wir benötigen personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen oder im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung für unsere Vertragspartner (z.B. Hausverwalter/Eigentümer) erhalten. Hierbei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet: Stammdaten (z.B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung, Steuernummer und Bonität des Vertragspartners), Liegenschaftsdaten (z.B. Adresse, Lage und Eigentümer der Wohneinheit bzw. des Objektes), Korrespondenzdaten (z.B. Schriftverkehr mit Ihnen), Abrechnungsdaten der Liegenschaft (z.B. Verbrauchswerte, qm der Wohnung, Personenanzahl, Betriebskostenvorauszahlungen).

### 4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten die vorab personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neu).

#### **a) Aufgrund Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben.

#### **b) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)**

Ihre Daten werden für vorvertraglichen Maßnahmen oder für die Durchführung unserer Verträge mit Ihnen oder unserer Vertragspartner verarbeitet. Beispielsweise die Durchführung von Montage-, Mess-, Prüf- und Abrechnungsaufträgen, Heizkostenabrechnung oder Trinkwasseranalysen oder zum Erwerb von Geräten und Systemen von der Alphamess GmbH (z.B. Rauchmelder). Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach den jeweiligen Service- und Produktbeschreibungen und den dazugehörigen Vertragsunterlagen.

#### **c) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)**

Die Alphamess GmbH unterliegt verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen u. a. die Anzeige meldepflichtiger Messgeräte an das zuständige Eichamt gem. MessEG, Trinkwasserverordnung, Heizkostenverordnung, Steuergesetze, sowie die gesetzliche Buchführung zwecks Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

#### **d) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Ihre Daten können außerdem auf Grundlage einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder Dritten verwendet werden. Dies erfolgt z.B. zum Zweck der Weiterentwicklung von Dienstleistungen oder Systemen und Produkten der Alphamess GmbH, der Gewährleistung der EDV-Sicherheit und des IT-Betriebs, der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten sowie des Risikomanagements und der Betrugsverbeugung.

### 5. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der Alphamess GmbH erhalten diejenige Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, wenn diese von uns auf ihre Pflichten als Auftragsverarbeiter vertraglich verpflichtet wurden (Art. 28 DSGVO) und gewährleisten, dass sie Ihre Daten gemäß unseren Weisungen verarbeiten. Hierzu zählen z.B. Monteure, Ableser, Prüf- und Wartungsdienste sowie Dienstleister im Bereich Kundenbetreuung, IT und Logistik. Wir geben Daten nur an Personen weiter, für die wir auftragsgemäß tätig werden (z.B. Eigentümer, Hausverwaltung, WEG, Bevollmächtigte) oder an Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

## 6. Übermitteln wir Daten in Drittländer?

Ihre Daten werden nur innerhalb der Europäischen Union und Staaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet.

## 7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die Alphamess GmbH verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Leistungen erforderlich ist. Neben der Dauer der eigentlichen Geschäftsbeziehung ist auch die Datenverarbeitung im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen inkludiert. Daneben unterliegt die Alphamess GmbH diversen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch sowie aus steuerrechtlichen Vorschriften (Abgabenordnung – AO) ableiten. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen fünf bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die beispielsweise nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

## 8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erheben wir gesetzlich verpflichtet sind (z.B. Heizkostenverordnung). Andernfalls ist der Abschluss des Vertrages oder die Vertragsausführung nicht möglich.

## 9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## 10. Inwieweit nutzen wir Ihre Daten für die Profilbildung?

Ein Profiling wird in absehbarer Zeit durch die Alphamess GmbH nicht durchgeführt. Änderungen werden wir Ihnen in schriftlicher Form mitteilen. Wir verweisen auf Ihr Recht gemäß Punkt 11.

## 11. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG) über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO, § 35 BDSG) und Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) der personenbezogenen Daten einzulegen (siehe Punkt 3 a), bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) zu fordern. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

## 12. Gesonderter Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht

### 1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Absatz 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Absatz 4 DSGVO, dass z.B. zur Kundenberatung und Kundenbetreuung und zu Vertriebszwecken erfolgen kann. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es werden von der Alphamess GmbH zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

Die Alphamess GmbH kann Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auch für Direktwerbung verarbeiten. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann jeweils formfrei erfolgen. Die Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 1.

*(Stand Mai 2018 – Wir verweisen auf mögliche künftige Gesetzesänderungen in Ihrer jeweils gültigen Form.)*

**Wichtig: Wir verweisen zudem auf unsere Datenschutzerklärung „Online-Dienste“ auf unserer Homepage ([www.alphamess.de](http://www.alphamess.de)).**